

MUNICIPIUL BUCURESTI
Agentia de Reglementare a nivelelor de servicii Apa-Canal a municipiului Bucuresti

A R B A C
DECIZIE

Privind aprobarea Scrisorii de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu
A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie

Avand in vedere Raportul privind Evaluarea Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu **A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie** transmis la ARBAC de S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. la data de 7.10.2005;

Avand in vedere referatul privind analiza si verificarea Raportului S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. de Evaluare Initiala a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5, inaintat Consiliului Executiv al ARBAC de catre Directorul de Servicii:

Avand in vedere prevederile clauzei 1.2 din Anexa A, Caiet de Sarcini, Partea a III a - Nivelele de Servicii, din Contractul de Concesiune dintre Municipiul Bucuresti si S.C. Apa Nova Bucuresti S.A. cu privire la furnizarea de servicii de alimentare cu apa si canalizare pentru Municipiul Bucuresti;

In temeiul prevederilor art. 4, litera a), art. 5.2, art. 5.5, art. 6.6 si art. 7.2 din Statutul ARBAC, aprobat prin HCGMB nr.153/2001;

CONSILIUL EXECUTIV AL ARBAC

DECIDE:

Art. 1. Se aproba Scrisoarea de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 - Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, prezentata in Anexa care face parte integranta din prezenta Decizie.

Art. 2. Constatarea ulterioara prezentei decizii a unor informatii care contrazic datele raportate de ANB privind perioada de evaluare, va putea determina revizuirea Deciziei ARBAC de aprobare a Scrisorii de Certificare a Conformitatii.

DIRECTOR GENERAL

Adrian CRISTEA

Bucuresti
Nr. 35 /21.10.2005

Anexa la Decizia Consiliului Executiv al ARBAC nr. 35/21.10.2005

ARBAC

Municipiul Bucuresti

Bd. Regina Elisabeta nr. 41, sector 5

Tel/Fax: 311.21.18; 311.20.63

Catre: S.C. Apa Nova Bucuresti S.A.

Domnului Director General Andreas BAUDE

**Scrisoare de Certificare a Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre
notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie**

Stimate domnule Director General,

In cadrul sedintei Consiliului Executiv al ARBAC din data de 21.10.2005, in urma analizei si verificarii Raportului de Evaluare Initiala a Conformitatii transmisa in data de 7.10.2005 si a bazelor de date anexate, pentru Nivelul de Serviciu **A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie**, pentru care Contractul de Concesiune prevede ca termen limita de conformitate data de 17.11.2005, s-au hotarat urmatoarele :

Certificarea Conformitatii Nivelului de Serviciu A5 – Timp intre notificarea unei explozii/scurgeri si reparatie, avand in vedere urmatoarele :

1. Total cazuri de explozii/scurgeri : 2122 din care:

- reparate in 24 de ore de la raportare : 1873 cazuri de explozii/scurgeri;
Conformitatea realizata : 88,27% fata de propunerea ANB de 90.82%;

Nivelul Standardului Obiectiv: **80%**;

- reparate in 48 de ore de la raportare : 2016 cazuri de explozii/scurgeri;
Conformitatea realizata : 95,01% fata de propunerea ANB de 97.55%;

Nivelul Standardului Obiectiv: **90%**;

- reparate in 72 de ore de la raportare : 2064 cazuri de explozii/scurgeri;
Conformitatea realizata : 97,27% fata de propunerea ANB de 99.8%;

Nivelul Standardului Obiectiv: **97%**;

2. Total cazuri explozii/scurgeri care au necesitat repararea drumului pana la revenirea la starea dinaintea lucrarii :1143 cazuri;

- repararea drumului pana la revenirea la starea initiala in interval de doua luni de la notificare : 1117 cazuri;

Conformitate realizata : 97,73% fata de propunerea ANB de 99.5% si fata de conformitatea prevazuta de Decizia ARBAC nr. 31/2005 de **97%**;

La evaluarea ARBAC s-au recalculat propunerile de conformitate ale ANB avand in vedere toate cazurile notificate, inclusiv avariile in aria retelelor telescopice, precum si Excluderile admisibile aprobate de ARBAC prin Decizia 30/2005

Decizia Consiliului Executiv al ARBAC va fi transmisa imediat dupa redactare.

Cu consideratie,

Adrian CRISTEA

Director General